

ÇATIŞMA ÇÖZME ETKİNLİK KİTAPÇIĞI

KULLANIM YÖNERGESİ

Bu kitapçık bireysel, küçük grup görüşmeleri ve sınıf rehberlik etkinliklerinde kullanılması amacıyla hazırlanmıştır. **Bireysel ve küçük grup görüşmelerinde 1 numaralı form (Çatışma keşif formu)** öğrenci sayısı kadar çoğaltılır ve öğrencilere verilerek sorunu tanımlamaları, sorun anındaki duygu, düşünce ve davranışları fark etmeleri amaçlanır. Bu noktada uzmanın öğrencilere duygular, düşünceler konusunda psikoeğitim yapması etkinliğin amacına ulaşması açısından faydalı olacaktır. Daha sonra **2 numaralı form** yine öğrenci sayısı kadar çoğaltılır ve öğrencilere verilerek çatışma çözme stratejileri konusunda farkındalık kazanmaları sağlanır. **Sınıf rehberlik çalışmasında form 5 kullanılacaktır. Detaylı bilgi için en alttaki bilgi kutucuğunu okuyunuz.**

AD-SOYAD	AD-SOYAD
Ne oldu? (Olayı kısaca yaz)	Ne oldu? (Olayı kısaca yaz)
Ne Düşündün? (o an aklından ne geçti?)	Ne Düşündün? (o an aklından ne geçti?)
O an ne hissettin?	O an ne hissettin?
Ne yaptın? (Ne yaptın?)	Ne yaptın? (Ne yaptın?)

Çatışma Keşif Formu

Çatışma keşif formunu kullanırken dikkatli ol. Herhangi bir soruya doğru ya da yanlış cevaplar yazma. Sorulara doğru ya da yanlış cevaplar yazma.

AD-SOYAD	AD-SOYAD
KAĞIDIMBAĞA Bu stratejiye sahip olan kişi bir çatışma yaşadığında veya insanlarla ilişkilerinde problem yaşadığında içi kasıtlı olarak kendilerini ifade etmez ve kendi isteklerinden hareketlenmez. Tipli bir kasıtlı davranışta bulunduğu kafasını bulduğuna doğru cevaplar alır.	KAĞIDIMBAĞA Bu stratejiye sahip olan kişi bir çatışma yaşadığında veya insanlarla ilişkilerinde problem yaşadığında içi kasıtlı olarak kendilerini ifade etmez ve kendi isteklerinden hareketlenmez. Tipli bir kasıtlı davranışta bulunduğu kafasını bulduğuna doğru cevaplar alır.
AYIÇIK Bu stratejiyi kullanan kişi tutucu davranış ve arkadaşları tarafından dışlanmamak için kendi isteklerini önemsemeyi öğrenir. Arkadaşları ile sorun yaşadığında farklı olma bile atlanır alır ve sorunları bu şekilde çözmeyi öğrenir.	AYIÇIK Bu stratejiyi kullanan kişi tutucu davranış ve arkadaşları tarafından dışlanmamak için kendi isteklerini önemsemeyi öğrenir. Arkadaşları ile sorun yaşadığında farklı olma bile atlanır alır ve sorunları bu şekilde çözmeyi öğrenir.
KÖPEK BALIĞI Bu stratejiyi kullanan kişi çatışma yaşadığı kişiler üzerinde güç kullanarak problemi çözmeye çalışır ve onların isteklerini dikkate almaz. Sadece kendi istekleri ve ihtiyaçlarını önemser.	KÖPEK BALIĞI Bu stratejiyi kullanan kişi çatışma yaşadığı kişiler üzerinde güç kullanarak problemi çözmeye çalışır ve onların isteklerini dikkate almaz. Sadece kendi istekleri ve ihtiyaçlarını önemser.
TİKLİ Bu stratejiye sahip olan kişi yaşadığı çatışmayı çözmek için uğraşır ancak bunu yaparken kendi isteklerinin bir kısmında vazgeçer ve karşı tarafın da kendi isteklerini bir kısmından vazgeçmesini isterler.	TİKLİ Bu stratejiye sahip olan kişi yaşadığı çatışmayı çözmek için uğraşır ancak bunu yaparken kendi isteklerinin bir kısmında vazgeçer ve karşı tarafın da kendi isteklerini bir kısmından vazgeçmesini isterler.
BAVİLİS Bu stratejiye sahip olan kişi yaşadığı çatışmayı çözmeye isteklidir ve hem kendi hem de karşı tarafın çıkarlarını düşünür. İkiyüzlü olur ve probleme değişik çözümler sunar. Çatışmaları sırasında iki tarafın da kazanmasını için çözümler geliştirmeye çalışır.	BAVİLİS Bu stratejiye sahip olan kişi yaşadığı çatışmayı çözmeye isteklidir ve hem kendi hem de karşı tarafın çıkarlarını düşünür. İkiyüzlü olur ve probleme değişik çözümler sunar. Çatışmaları sırasında iki tarafın da kazanmasını için çözümler geliştirmeye çalışır.

Çatışmayı fark eden ve çatışma çözme stratejileri konusunda bilgi sahibi olan öğrencilere kişi sayısı kadar **form 3 (minik bir test)** kesilerek dağıtılır. Minik bir test formunda yer alan örnek olayların hangi çatışma çözme stratejisi ile ilişkili olduğunu bulmaları istenir. Böylece günlük hayatta karşılaştıkları benzer çatışmalarda kullanılan stratejilerin olumlu ve olumsuz yönlerini fark ederek sahip oldukları mevcut stratejilerini gözden geçirme şansı bulacaklardır. Yaşadıkları çatışma durumunu göz önünde bulundurarak en uygun stratejiyi belirleyip ortak bir kararla çözüm geliştirmeleri amacıyla **form 4 (ortak çözüm planımız)** öğrencilere dağıtılır. Bireysel olarak değil bir takım olarak form 4'ü doldurmaları konusunda öğrenciler cesaretlendirilir. Öğrenciler ortak bir strateji geliştirdiklerini ve bundan sonraki çatışmalarda bu stratejiyi kullanacaklarını ifade etmek adına formu imzalayabilirler.

MİNİK BİR TEST	MİNİK BİR TEST
BAVİLİS TİKLİ KÖPEK BALIĞI	BAVİLİS TİKLİ KÖPEK BALIĞI
AYIÇIK KAĞIDIMBAĞA	AYIÇIK KAĞIDIMBAĞA
1. Yıllık arkadaşın Mehmet sınıfında bulduğunu Hüsrev'i lafızla Sene de Hüsrev'i de külmeleri istiyor. Külmeye sen de katılmak istiyorsun. Mehmet hang çözüme başvurabilir?	1. Yıllık arkadaşın Mehmet sınıfında bulduğunu Hüsrev'i lafızla Sene de Hüsrev'i de külmeleri istiyor. Külmeye sen de katılmak istiyorsun. Mehmet hang çözüme başvurabilir?
2. Arkadaşlarımız bir sendem bir para buldu ancak bir sorunu ortaya getirmiyor. Parayı istediğinde sana "yarın verelim sen de yarından ver" dedi. Arkadaş hang çözüme başvurabilir?	2. Arkadaşlarımız bir sendem bir para buldu ancak bir sorunu ortaya getirmiyor. Parayı istediğinde sana "yarın verelim sen de yarından ver" dedi. Arkadaş hang çözüme başvurabilir?
3. Arkadaşlarımız çok sorun ve tartışma çıkar bir sorunu ortaya çıkıyor. Düşünceleri bunu bildiği için Ayşe'ye isteklerini her şeyi yapıyorlar. Ayşe hang çözüme başvurabilir?	3. Arkadaşlarımız çok sorun ve tartışma çıkar bir sorunu ortaya çıkıyor. Düşünceleri bunu bildiği için Ayşe'ye isteklerini her şeyi yapıyorlar. Ayşe hang çözüme başvurabilir?
4. Meri sınıfın en sessiz öğrencilerinden birisi. Halkı da sızla haberdar olma ne zaman bir çatışma yaşarsa kendisi konuşmaz sesizdir. Meri'nin hangi çözüme başvurabilir?	4. Meri sınıfın en sessiz öğrencilerinden birisi. Halkı da sızla haberdar olma ne zaman bir çatışma yaşarsa kendisi konuşmaz sesizdir. Meri'nin hangi çözüme başvurabilir?
5. Zeynep sınıfın başkanı. Gençler bir tartışma çıktığında ve Zeynep bir sorun çıkarsa her iki taraf da doğru olanı bulduktan bu sorunu çözmek için gayret ediyor. Çok duyar ve anlayışlı. Zeynep hang çözüme başvurabilir?	5. Zeynep sınıfın başkanı. Gençler bir tartışma çıktığında ve Zeynep bir sorun çıkarsa her iki taraf da doğru olanı bulduktan bu sorunu çözmek için gayret ediyor. Çok duyar ve anlayışlı. Zeynep hang çözüme başvurabilir?

ORTAK ÇÖZÜM PLANIMIZ 4	
KAĞIDIMBAĞA Bu stratejiye sahip olan kişi bir çatışma yaşadığında veya insanlarla ilişkilerinde problem yaşadığında içi kasıtlı olarak kendilerini ifade etmez ve kendi isteklerinden hareketlenmez. Tipli bir kasıtlı davranışta bulunduğu kafasını bulduğuna doğru cevaplar alır.	<p>ÇÖZÜM İÇİN HANGİ STRATEJİ KULLANILACAK?</p> <p>NEDEM BU STRATEJİ SEÇİLDİ?</p> <p>ÇÖZÜM:</p> <p>TÜM TARAFLAR KAZANCI ÇIYOR MU?</p> <p>EVET () HAYIR ()</p> <p>İSİM SOYİSİM İMZA</p> <p>İSİM SOYİSİM İMZA</p>
AYIÇIK Bu stratejiyi kullanan kişi tutucu davranış ve arkadaşları tarafından dışlanmamak için kendi isteklerini önemsemeyi öğrenir. Arkadaşları ile sorun yaşadığında farklı olma bile atlanır alır ve sorunları bu şekilde çözmeyi öğrenir.	
KÖPEK BALIĞI Bu stratejiyi kullanan kişi çatışma yaşadığı kişiler üzerinde güç kullanarak problemi çözmeye çalışır ve onların isteklerini dikkate almaz. Sadece kendi istekleri ve ihtiyaçlarını önemser.	
TİKLİ Bu stratejiye sahip olan kişi yaşadığı çatışmayı çözmek için uğraşır ancak bunu yaparken kendi isteklerinin bir kısmında vazgeçer ve karşı tarafın da kendi isteklerini bir kısmından vazgeçmesini isterler.	
BAVİLİS Bu stratejiye sahip olan kişi yaşadığı çatışmayı çözmeye isteklidir ve hem kendi hem de karşı tarafın çıkarlarını düşünür. İkiyüzlü olur ve probleme değişik çözümler sunar. Çatışmaları sırasında iki tarafın da kazanmasını için çözümler geliştirmeye çalışır.	

Sınıf Rehberlik Çalışması olarak etkinliği kullanacak olan uzmanların sınıfa ilk olarak çatışma ve çatışma çözme konusunda bilgi vermesi önerilir. (Bunun için terapitikademi.com adresinde bulunan sunum ve broşürlerden destek alabilirsiniz). Ardından **Form-5 Çatışma çözme stratejilerini tanyalım** formu tahtaya yansıtılır ve çatışma çözme stratejileri konusunda öğrencilere örnekler üzerinden bilgi verilir. Daha sonra form 3 (minik bir test) her masaya birer tane olacak şekilde dağıtılır ve öğrencilerden formdaki örnek durumlar üzerinden uygun stratejileri bulmaları istenir. Günlük hayattaki problemler ve çatışmalarda "en sık hangi stratejiyi kullanıyorsun?" sorusu öğrencilere yöneltilir ve öğrencilerin yaşadıkları çatışmalarda kullandıkları stratejilerden eksik/yanlış stratejilere yönelik düzeltmeler yapılarak etkinlik sonlandırılır.

ÇATIŞMA ÇÖZME STRATEJİLERİNİ TANIYALIM 5		
KAĞIDIMBAĞA (Geri Çekilme) Bu stratejiye sahip olan kişi bir çatışma yaşadığında veya insanlarla ilişkilerinde problem yaşadığında içi kasıtlı olarak kendilerini ifade etmez ve kendi isteklerinden hareketlenmez. Tipli bir kasıtlı davranışta bulunduğu kafasını bulduğuna doğru cevaplar alır.	AYIÇIK (Yatıştırma) Bu stratejiyi kullanan kişi tutucu davranış ve arkadaşları tarafından dışlanmamak için kendi isteklerini önemsemeyi öğrenir. Arkadaşları ile sorun yaşadığında farklı olma bile atlanır alır ve sorunları bu şekilde çözmeyi öğrenir.	KÖPEK BALIĞI (Güç Kullanma) Bu stratejiyi kullanan kişi çatışma yaşadığı kişiler üzerinde güç kullanarak problemi çözmeye çalışır ve onların isteklerini dikkate almaz. Sadece kendi istekleri ve ihtiyaçlarını önemser.
TİKLİ (Uzlaşma) Bu stratejiye sahip olan kişi yaşadığı çatışmayı çözmek için uğraşır ancak bunu yaparken kendi isteklerinin bir kısmında vazgeçer ve karşı tarafın da kendi isteklerini bir kısmından vazgeçmesini isterler.	BAVİLİS (Üzleşme) Bu stratejiye sahip olan kişi yaşadığı çatışmayı çözmeye isteklidir ve hem kendi hem de karşı tarafın çıkarlarını düşünür. İkiyüzlü olur ve probleme değişik çözümler sunar. Çatışmaları sırasında iki tarafın da kazanmasını için çözümler geliştirmeye çalışır.	EN SIK HANGİ STRATEJİ KULLANIYORSUN?

AD - SOYAD

1

Ne oldu?
(Olayı kısaca yaz)

Ne Düşündün?
(o an aklından ne geçti)

O an ne hissettin?

Ne yaptın?
(Nasıl davrandın)

Çatışmayı nasıl çözmeyi planladığına geçmeden önce arka sayfadaki çözüm stratejilerine göz at, hangi stratejiye sahip olduğunu bul ve stratejin doğru değilse çözüm için en doğru stratejiyi belirle



AD - SOYAD

1

Ne oldu?
(Olayı kısaca yaz)

Ne Düşündün?
(o an aklından ne geçti)

O an ne hissettin?

Ne yaptın?
(Nasıl davrandın)

Çatışmayı nasıl çözmeyi planladığına geçmeden önce arka sayfadaki çözüm stratejilerine göz at, hangi stratejiye sahip olduğunu bul ve stratejin doğru değilse çözüm için en doğru stratejiyi belirle

Çatışma Keşif Formu

Çatışma Keşif Formu

KAPLUMBAĞA

Bu stratejiye sahip olan kişi bir çatışma yaşadığında veya insanlarla ilişkilerinde problem yaşadığında içe kapanırlar kendilerini ifade etmezler ve kendi isteklerinden hemen vazgeçerler. Tıpkı bir kaplumbağanın korktuğunda kafasını kabuğuna doğru çekmesi gibi.



AYIÇIK

Bu stratejiyi kullanan kişi tatsızlık çıkmaması ve arkadaşları tarafından dışlanmamak için kendi isteklerini önemsemez onların isteklerini önemser. Arkadaşları ile sorun yaşadığında haklı olsa bile alttan alır ve sorunları bu şekilde çözmeyi alışkanlık haline getirir.



KÖPEK BALIĞI

Bu stratejiyi kullanan kişi çatışma yaşadığı kişiler üzerinde güç kullanarak problemi çözmeye çalışır ve onların isteklerini dikkate almaz. Sadece kendi istekleri ve ihtiyaçlarını önemser.



TİLKİ

Bu stratejiye sahip olan kişi yaşadığı çatışmayı çözmek için uğraşır ancak bunu yaparken kendi isteklerinin bir kısmında vazgeçer ve karşı tarafın da kendi isteklerinin bir kısmından vazgeçmesini isterler.



BAYKUŞ

Bu stratejiye sahip olan kişi yaşadığı çatışmayı çözmeye isteklidir ve hem kendi hem de karşı taraftaki kişinin amaçlarını önemser. İlişkiye önem verir ve probleme değil çözüme odaklanır. Çatışmanın sonucunda iki tarafın da kazanması için çözümler geliştirmeye çabalar.



KAPLUMBAĞA

Bu stratejiye sahip olan kişi bir çatışma yaşadığında veya insanlarla ilişkilerinde problem yaşadığında içe kapanırlar kendilerini ifade etmezler ve kendi isteklerinden hemen vazgeçerler. Tıpkı bir kaplumbağanın korktuğunda kafasını kabuğuna doğru çekmesi gibi.



AYIÇIK

Bu stratejiyi kullanan kişi tatsızlık çıkmaması ve arkadaşları tarafından dışlanmamak için kendi isteklerini önemsemez onların isteklerini önemser. Arkadaşları ile sorun yaşadığında haklı olsa bile alttan alır ve sorunları bu şekilde çözmeyi alışkanlık haline getirir.



KÖPEK BALIĞI

Bu stratejiyi kullanan kişi çatışma yaşadığı kişiler üzerinde güç kullanarak problemi çözmeye çalışır ve onların isteklerini dikkate almaz. Sadece kendi istekleri ve ihtiyaçlarını önemser.



TİLKİ

Bu stratejiye sahip olan kişi yaşadığı çatışmayı çözmek için uğraşır ancak bunu yaparken kendi isteklerinin bir kısmında vazgeçer ve karşı tarafın da kendi isteklerinin bir kısmından vazgeçmesini isterler.



BAYKUŞ

Bu stratejiye sahip olan kişi yaşadığı çatışmayı çözmeye isteklidir ve hem kendi hem de karşı taraftaki kişinin amaçlarını önemser. İlişkiye önem verir ve probleme değil çözüme odaklanır. Çatışmanın sonucunda iki tarafın da kazanması için çözümler geliştirmeye çabalar.



MİNİK BİR TEST

3

BAYKUŞ

TİLKİ

KÖPEK BALIĞI

AYICIK

KAPLUMBAĞA

En yakın arkadaşın Mehmet sınıfınızda bulunan Hüseyin ile küstü. Senin de Hüseyin ile küsmeni istiyor. Küsmezsen senle arkadaşlığını bitirecekmış. Mehmet hangi çatışma çözme stratejisini kullanıyor?

Sınıf arkadaşlarından biri senden borç para istedi ancak bir süredir parayı geri vermiyor. Parayı istediğinde sana “yarısını verebilirim sen de yarısından vazgeç” dedi. Arkadaşın hangi çatışma çözme stratejisini kullanıyor?

Ayşe arkadaşlarını çok seven ve oldukça kibar bir kız. arkadaşlık olun için çok önemli. Diğerleri bunu bildiği için Ayşe’ye istedikleri her şeyi yaptırabiliyorlar. Ayşe hangi çatışma çözme stratejisine sahip?

Mert sınıfın en sessiz öğrencilerinden biri. Haklı da olsa haksız da olsa ne zaman bir çatışma yaşansa kendini savunmaz sessizleşir. Mert’in hangi çatışma çözme stratejisini kullanıyor?

Sibel sınıfımızın başkanı. Gerçek bir başkan gibi davranıyor ve ne zaman bir sorun çıksa her iki tarafı da dinleyip onların üzülmeden bu sorunu çözmesi için gayret ediyor. Çok duyarlı ve anlayışlı. Sibel hangi çatışma çözme stratejisine sahip?

MİNİK BİR TEST

3

BAYKUŞ

TİLKİ

KÖPEK BALIĞI

AYICIK

KAPLUMBAĞA

En yakın arkadaşın Mehmet sınıfınızda bulunan Hüseyin ile küstü. Senin de Hüseyin ile küsmeni istiyor. Küsmezsen senle arkadaşlığını bitirecekmış. Mehmet hangi çatışma çözme stratejisini kullanıyor?

Sınıf arkadaşlarından biri senden borç para istedi ancak bir süredir parayı geri vermiyor. Parayı istediğinde sana “yarısını verebilirim sen de yarısından vazgeç” dedi. Arkadaşın hangi çatışma çözme stratejisini kullanıyor?

Ayşe arkadaşlarını çok seven ve oldukça kibar bir kız. arkadaşlık olun için çok önemli. Diğerleri bunu bildiği için Ayşe’ye istedikleri her şeyi yaptırabiliyorlar. Ayşe hangi çatışma çözme stratejisine sahip?

Mert sınıfın en sessiz öğrencilerinden biri. Haklı da olsa haksız da olsa ne zaman bir çatışma yaşansa kendini savunmaz sessizleşir. Mert’in hangi çatışma çözme stratejisini kullanıyor?

Sibel sınıfımızın başkanı. Gerçek bir başkan gibi davranıyor ve ne zaman bir sorun çıksa her iki tarafı da dinleyip onların üzülmeden bu sorunu çözmesi için gayret ediyor. Çok duyarlı ve anlayışlı. Sibel hangi çatışma çözme stratejisine sahip?

KAPLUMBAĞA

Bu stratejiye sahip olan kişi bir çatışma yaşadığında veya insanlarla ilişkilerinde problem yaşadığında içe kapanırlar kendilerini ifade etmezler ve kendi isteklerinden hemen vazgeçerler. Tıpkı bir kaplumbağanın korktuğunda kafasını kabuğuna doğru çekmesi gibi.

AYICIK

Bu stratejiyi kullanan kişi tatsızlık çıkmaması ve arkadaşları tarafından dışlanmamak için kendi isteklerini önemsemez onların isteklerini önemser. Arkadaşları ile sorun yaşadığında haklı olsa bile alttan alır ve sorunları bu şekilde çözmeyi alışkanlık haline getirir.

KÖPEK BALIĞI

Bu stratejiyi kullanan kişi çatışma yaşadığı kişiler üzerinde güç kullanarak problemi çözmeye çalışır ve onların isteklerini dikkate almaz. Sadece kendi istekleri ve ihtiyaçlarını önemser.

TİLKI

Bu stratejiye sahip olan kişi yaşadığı çatışmayı çözmek için uğraşır ancak bunu yaparken kendi isteklerinin bir kısmında vazgeçer ve karşı tarafın da kendi isteklerinin bir kısmından vazgeçmesini isterler.

BAYKUŞ

Bu stratejiye sahip olan kişi yaşadığı çatışmayı çözmeye isteklidir ve hem kendi hem de karşı taraftaki kişinin amaçlarını önemser. İlişkiye önem verir ve probleme değil çözüme odaklanır. Çatışmanın sonucunda iki tarafın da kazanması için çözümler geliştirmeye çabalar.

ÇÖZÜM İÇİN HANGİ STRATEJİ KULLANILACAK?

NEDEN BU STRATEJİ SEÇİLDİ?

ÇÜNKÜ:

TÜM TARAFLAR KAZANÇLI ÇIKIYOR MU?

EVET () HAYIR ()

İSİM SOYİSİM
İMZA

İSİM SOYİSİM
İMZA

İnsanlar günlük hayatta çeşitli problemler yaşarlar ve bu problemler neticesinde bazı çatışmalar meydana gelir. Her insanın çatışma çözme şekli farklıdır. Çatışma çözme şeklimiz yani stratejimiz her zaman olumlu sonuçlar doğurmayabilir. Bu durum genelde eksik/yanlış öğrenmelerden kaynaklanır. Aşağıda bazı çatışma çözme stratejileri yer almaktadır. Bu stratejileri inceleyelim ve kendi stratejimizi bulup, gerekirse nasıl değiştireceğimizi öğrenebiliriz.

KAPLUMBAĞA (Geri Çekilme)



Bu stratejiye sahip olan kişi bir çatışma yaşadığında veya insanlarla ilişkilerinde problem yaşadığında içe kapanırlar kendilerini ifade etmezler ve kendi isteklerinden hemen vazgeçerler. Tıpkı bir kaplumbağanın korktuğunda kafasını kabuğuna doğru çekmesi gibi.

AYIÇIK (Yatıştırma)



Bu stratejiyi kullanan kişi tatsızlık çıkmaması ve arkadaşları tarafından dışlanmamak için kendi isteklerini önemsemeyip onların isteklerini önemser. Arkadaşları ile sorun yaşadığında haklı olsa bile alttan alır ve sorunları bu şekilde çözmeyi alışkanlık haline getirir.

KÖPEK BALIĞI (Güç Kullanma)



Bu stratejiyi kullanan kişi çatışma yaşadığı kişiler üzerinde güç kullanarak problemi çözmeye çalışır ve onların isteklerini dikkate almaz. Sadece kendi istekleri ve ihtiyaçlarını önemser.

TILKI (Uzlaşma)



Bu stratejiye sahip olan kişi yaşadığı çatışmayı çözmek için uğraşır ancak bunu yaparken kendi isteklerinin bir kısmında vazgeçer ve karşı tarafın da kendi isteklerinin bir kısmından vazgeçmesini isterler.

BAYKUŞ (Yüzleşme)



Bu stratejiye sahip olan kişi yaşadığı çatışmayı çözmeye isteklidir ve hem kendi hem de karşı taraftaki kişinin amaçlarını önemser. İlişkiye önem verir ve probleme değil çözüme odaklanır. Çatışmanın sonucunda iki tarafın da kazanması için çözümler geliştirmeye çabalar.

EN SIK HANGİ STRATEJİYİ KULLANIYORSUN?